

REGOLAMENTO INTERNO DELLA CASA PER FERIE MADONNA DELLA SALUTE

La Casa per ferie denominata "Casa Per Ferie MADONNA DELLA SALUTE" è gestita dall'ente ecclesiastico Congregazione delle Piccole Suore Missionarie della Carità (Opera Don Orione), civilmente riconosciuto con D.P.R. del 22 aprile 1958 n. 538, registrato alla Corte dei Conti il 29 maggio 1958 e iscritto al registro delle persone giuridiche della Prefettura di Alessandria al n. 146 del 17 luglio 1987. La Casa per ferie è una struttura ricettiva per il soggiorno temporaneo di persone o gruppi che condividono un percorso di fede e di spiritualità cristiana per un turismo sociale, ospitale e religioso che, accanto ai servizi per l'accoglienza, offre all'ospite un'atmosfera ed un ambiente di serenità ove ha l'opportunità di riscoprire i valori umani e cristiani, in un rapporto di rispetto, fratellanza, preghiera e cordialità con tutti.

NORME GENERALI

1. Sono ammessi al complesso ricettivo, nello spirito del turismo religioso, le seguenti categorie di utenti: religiosi/e, seminaristi, diaconi, nuclei familiari, persone singole, gruppi organizzati, persone diversamente abili autosufficienti o con accompagnatore, giovani; comunque tutte persone rispondenti ad ideali di vita cristiana e religiosa, preferibilmente meno abbienti.
2. L'ospite dovrà mantenere per tutta la durata del soggiorno un comportamento ed un abbigliamento consoni e coerenti alla funzione sociale e religiosa della struttura, rispettare gli orari e ogni altra disposizione che la Direzione potrà emanare.
3. L'ospite, entrando in questo complesso ricettivo, dichiara implicitamente di accettarne le finalità e di adeguarsi alle norme indicate dal Regolamento, per un buon andamento della convivenza di tutti.
4. La prenotazione, concordata via mail, fax o telefonicamente per gruppi, singoli e famiglie, avviene mediante il versamento di una caparra fungente da deposito cauzionale ed a titolo di reciproco impegno da stabilirsi con la Direzione. Il deposito cauzionale non verrà rimborsato in caso di disdetta.
5. L'ospite, all'arrivo, presenterà un documento di riconoscimento valido di cui sarà trattenuta copia dalla Direzione. La permanenza degli ospiti non potrà superare il periodo massimo stabilito dalle leggi regionali in materia.
6. Per esigenze di servizio, sicurezza e di manutenzione, la Direzione dispone di una seconda chiave di ciascuna stanza e il personale dell'Istituto, in caso di necessità e urgenza, potrà entrare nelle stanze, anche per effettuare un controllo circa il rispetto delle norme contenute nel presente regolamento. Non è pertanto consentita l'installazione di serrature diverse da quella esistente.
7. In caso di malattia, deve essere avvisata la Direzione che, d'accordo con l'interessata/o, valuteranno l'eventuale chiamata degli operatori sanitari.
8. Presso la Portineria è presente un pacchetto di medicazione per le piccole ferite, la cui custodia ed utilizzo sono delegati agli incaricati per le misure di primo soccorso. A tutela della salute di tutti gli ospiti dell'Istituto è vietata la somministrazione da parte del personale di qualunque farmaco (analgesici, antipiretici ecc.).

NORME DI COMPORTAMENTO

1. L'ospite è pregato di usare il massimo rispetto per il decoro della Casa e per la conservazione degli arredi e degli oggetti messi a disposizione. La Direzione può rivalersi di eventuali danni e guasti, particolarmente all'arredamento della camera, e per l'asportazione di oggetti e biancheria.
2. Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee senza il permesso della Direzione.

3. La Direzione non risponde dei valori lasciati incustoditi nelle camere o in altri ambienti della Casa.
4. Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano molestare la serena convivenza, particolarmente nelle ore pomeridiane e serali. L'uso della TV è consentito nelle sale comuni appositamente attrezzate. Radio e televisori siano tenuti a basso volume, specialmente dopo le ore 22,00.
5. Il rientro serale è fissato alle ore 24.00 nel periodo primavera-estate e alle ore 23:00 nel periodo autunno-inverno. L'Ospite che dovesse per qualsiasi causa rientrare oltre l'orario di cui sopra è tenuto ad avvisare con congruo anticipo la Direzione.
6. Nelle camere è vietato: fumare, usare fornelli, stufe, bollitori, ferri da stiro, introdurre cibi e vettovaglie in genere.
7. Il parcheggio delle auto degli ospiti è consentito liberamente e gratuitamente, a mero titolo di cortesia e nei ridotti limiti di capienza, negli appositi spazi esterni, con espressa esclusione di ogni obbligo o dovere di custodia in capo all'Istituto che non assume qualsivoglia responsabilità per eventuali danni.
8. Quando si esce è obbligatorio depositare le chiavi alla reception.
9. Il servizio di portineria è ininterrotto ed il rientro serale degli ospiti è libero.
10. L'ospite è tenuto ad osservare l'orario dei pasti: - colazione 7,30/8,30 - pranzo 12,30/13,45 - cena 19,30/21,00.
11. E' assolutamente vietato, per le vigenti normative igienico-sanitarie, l'accesso ai locali cucina. Per particolari motivi di salute è permesso, in accordo con la Direzione, richiedere menù diversi da quelli fissati dalla Casa.
12. L'importo giornaliero del pernottamento e dell'eventuale servizio per la somministrazione dei pasti, è indicato su apposita tabella, affissa presso la reception ed in ogni camera. Nell'importo non sono compresi eventuali ulteriori servizi accessori offerti.
13. Le quote di partecipazione di soggiorni, ritiri, convegni, non sono frazionabili, indipendentemente dalla effettiva presenza dell'ospite a tutti i servizi previsti.
14. Il primo giorno l'arrivo dovrebbe avvenire non oltre le ore 19,00.
15. Il giorno della partenza la camera dev'essere lasciata libera entro le ore 09,00. I bagagli possono essere lasciati alla reception, in apposito locale protetto.
16. I Signori ospiti sono pregati vivamente di astenersi dal rivolgere reclami o richieste particolari al personale di servizio. Ogni comunicazione dovrà essere presentata alla Direzione, cui è demandata la diretta responsabilità del buon andamento della Casa.
17. Per il buon funzionamento del servizio, gli ospiti sono tenuti a segnalare ogni eventuale anomalia, guasto agli impianti, movimento di persone sconosciute, nonché a facilitare il personale nell'adempimento delle proprie mansioni.
18. Il rispetto di tutto quanto sopra si rende assolutamente necessario in quanto trattasi di un servizio per l'ospitalità svolta senza scopo di lucro nel perseguimento delle finalità istituzionali della Congregazione.

Dovendosi preservare la serenità degli alloggiati, le violazioni al presente regolamento, a seconda della gravità, comporteranno, da parte della Direzione, l'adozione dei provvedimenti ritenuti idonei alla soluzione del singolo caso, sino all'immediato allontanamento dell'ospite. Per cui si raccomanda la puntuale osservanza di quanto sopra, requisito imprescindibile per gli ospiti della Casa per Ferie MADONNA DELLA SALUTE.

Il presente regolamento è pubblicato sul sito web www.casamadonnadellasalute.com, affisso nei locali portineria e in ogni camera; a richiesta, l'ospite può averne copia in formato cartaceo.

Genova, 20.09.2012

LA DIREZIONE